

**Прейскурант
на услуги в сети FreeDom для физических лиц.
Действует с 01 октября 2020 г.
Все цены приведены в рублях с учетом НДС.**

1. Услуги сети FreeDom

№ п/п	Вид услуги			Цена, рублей
1.1.	<i>Разовые платежи</i>			
1.1.1	Подключение к локальной сети жилого здания по технологии Ethernet			0
1.1.2	Предоставление доступа к сети FreeDom по технологии Gigabit Ethernet			950
1.1.3	Предоставление доступа к СКТВ			300
1.1.4	Предоставление доступа к сети FreeDom по технологии GPON			950
1.2.	<i>Услуги FreeDom Интернет</i>			
	Тарифный план	Максимальная скорость входящего трафика Интернет, Мбит/сек		Ежемесячная абонентская плата, рублей
1.2.1	Ничего лишнего	20		350
1.2.2	Быстро и просто	70		450
1.2.3	Идеально	100		550
1.2.4	Двойное превосходство	200		700
1.2.5	Абонентская линия	Без доступа к Интернет		85
1.3	<i>Услуги FreeDom ТВ</i>			
	Тарифный план. Пакеты телеканалов			Ежемесячная абонентская плата, рублей
1.3.1	Телемикс			250
1.3.2	Настройка			170
1.3.3	Спорт+ HD			65
1.3.4	Путешествия HD			75
1.3.5	Матч Премьер			299
1.3.6	Для взрослых			70
1.3.7	Телеканал «ДОЖДЬ»			240
1.3.8	Матч! Футбол			380
1.3.9	Общедоступный			0
1.3.10	Базовый			220
1.3.11	Семейный			60
1.3.12	Viasat			95
1.4	<i>Пакетные услуги «Интернет + цифровое телевидение» FreeDom с возможностью получения сигнала телеканалов по технологии IPTV и KTV</i>			
	Тарифный план	Максимальная скорость входящего трафика Интернет, Мбит/сек	Пакеты телеканалов	Ежемесячная абонентская плата за пакет, рублей
1.4.1	Классика	50	Пакеты каналов п.1.3.1	480
1.4.2	Вдохновение	100	Пакеты каналов п. 1.3.1	600
1.4.3	Стремление	100	Пакеты каналов п.п. 1.3.1, 1.3.2	650
1.4.4.	Свобода 200	200	Пакеты каналов п.1.3.1	750
1.5	<i>Аренда оборудования</i>			Ежемесячная плата, рублей
1.5.1	Предоставление в пользование комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom ТВ			90
1.5.2.	Предоставление в пользование комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom ТВ, включающего модель TVIP 605			95

1.5.3.	Обеспечительный платеж при предоставлении в пользование комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom TB			4000
1.5.4.	Обеспечительный платеж при предоставлении в пользование комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom TB, включающего модель TVIP 605			4400
1.5.5.	Предоставление в пользование ONT NTU-1 для организации подключения абонента по технологии GPON			50
1.5.6.	Предоставление в пользование ONT NTU-2W для организации подключения абонента по технологии GPON			70
1.5.7.	Обеспечительный платеж при предоставлении в пользование ONT NTU-1			3800
1.5.8.	Обеспечительный платеж при предоставлении в пользование ONT NTU-2W			5200
1.6.	Пакетные услуги «Интернет + IPTV» FreeDom			
	Тарифный план	Максимальная скорость входящего трафика Интернет, Мбит/с	Пакеты телеканалов	Ежемесячная абонентская плата за пакет, рублей
1.6.1	Уют	30	Пакеты каналов п.п. 1.3.9, 1.3.10	590
1.6.2	Комфорт	50	Пакеты каналов п.п. 1.3.9, 1.3.10, 1.3.11	650

Примечания к разделу 1 Прейскуранта:

- Подключение к сети FreeDom и порядок предоставления услуг осуществляется в соответствии с Регламентом.
- При выборе тарифного плана FreeDom Интернет с максимальной скоростью свыше 100 Мбит/с (п. 1.2.4) подключение к сети FreeDom осуществляется при наличии технической возможности, а за предоставление доступа к сети FreeDom по технологии Gigabit Ethernet и GPON взимается разовая плата в соответствии с п. 1.1.2. или п. 1.1.4. соответственно.
- На всех тарифных планах, предусматривающих предоставление доступа к сети Интернет (п.п. 1.2.1 – 1.2.5, 1.4.1.-1.4.3., 1.6.1.-1.6.2.), объем трафика (входящего и исходящего) не учитывается.
- Скорость входящего и исходящего трафика ограничивается в соответствии с условиями тарифных планов (максимальной скоростью, установленной для соответствующего тарифного плана) в период с 10:00 до 23:00. С 23:00 до 10:00 скорость доступа в Интернет не ограничивается и может достигать 100 Мбит/с. Условия об ограничении скорости не распространяются на тарифные планы по п.п. 1.2.3., 1.2.4, 1.4.2., 1.4.3., 1.4.4.
- Телеканалы, входящие в пакетные услуги, указанные в п.1.4.1-1.4.4, могут доставляться Абоненту как с предоставлением услуги FreeDomTB (технология IPTV), так и услуги СКТВ (технология DVB-C), при этом в рамках одного договора телеканалы могут предоставляться по обеим технологиям (но на разное оконечное оборудование и при наличии технической возможности).
- В стоимость пакетных услуг (п.п. 1.4.1 – 1.4.4) не включено предоставление в пользование комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom TB. Аренда первого и последующих комплектов оконечного оборудования предоставляется в соответствии с п. 1.5.1. В стоимость услуг по тарифным планам, указанным в п.п. 1.6.1.-1.6.2., входит плата за пользование одним комплектом оконечного оборудования.
- В состав пакета телеканалов Телемикс включены телеканалы пакета «Общедоступный» и пакета «Viasat», а также иные телеканалы, полный список которых опубликован на сайте <http://freedom-vrn.ru>.
- В стоимость пакетных услуг (п.п. 1.6.1 – 1.6.2) включено предоставление в пользование одного комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom TB. В состав тарифного плана «Уют» включены пакеты телеканалов «Общедоступный», «Базовый». В состав тарифного плана «Комфорт» включены пакеты телеканалов «Общедоступный», «Базовый», «Семейный». В состав тарифного плана. При подключении к пакетным услугам исключение из состава пакетной услуги конкретного пакета телеканалов и/или конкретного телеканала по инициативе Абонента невозможно.
- При выборе тарифного плана «Абонентская линия» (п. 1.2.5), без дополнительной оплаты Абоненту доступны локальные ресурсы сети FreeDom и общедоступный пакет телеканалов. Тарифный план «Абонентская линия» (п. 1.2.5) доступен для вновь подключенных Абонентов только при заказе платных пакетов телеканалов услуги FreeDom TB (п.1.3.1 – 1.3.8, 1.3.10 – 1.3.12). Для существующих абонентов услуг FreeDom Интернет тарифный план доступен при сроке непрерывного пользования услугами по другим тарифным планам FreeDom Интернет не менее четырех месяцев. Подключение к тарифному плану «Абонентская линия» во всех иных случаях возможно при возмещении затрат Информсвязи на подключение конкретного Абонента. Размер затрат, понесенных Информсвязью, определяется индивидуально (в Договоре или дополнительном соглашении к нему), исходя из особенностей подключения конкретного Абонента с учетом раздела 3 Прейскуранта
- Услуга FreeDom TB доступна либо при наличии у Абонента тарифного плана услуги FreeDom Интернет без учета трафика, включая тарифный план «Абонентская линия», либо в рамках пакетных услуг по п. 1.4. и п. 1.6.
- Просмотр телеканалов пакета «Общедоступный» возможен только при доступности услуги FreeDom Интернет. При финансовой блокировке доступа в связи с отсутствием денежных средств на лицевом счете Абонента и/или при добровольной блокировке (например, заказ услуги «Отпуск») доступ к пакету телеканалов «Общедоступный» также блокируется.
- Полный список телеканалов и состав пакетов телеканалов опубликован на сайте <http://freedom-vrn.ru>. Информсвязь может изменять список телеканалов и/или состав пакетов телеканалов (что является изменением условий соответствующих тарифных планов), уведомляя об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте <http://freedom-vrn.ru>
- Плата за предоставление в пользование комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom TB (п. 1.5.1, 1.5.2) начисляется ежемесячно (за каждый календарный месяц пользования) независимо от состояния баланса лицевого счета и независимо от использования или неиспользования услуг сети FreeDom. Данное условие не распространяется на плату за пользование одним комплектом оконечного оборудования, включенную в стоимость услуг по тарифным планам, указанным в п.п. 1.6.1.-1.6.2.

14. Плата за предоставление в пользование ONT для организации подключения абонента по технологии GPON (п. 1.5.5-1.5.6) начисляется ежемесячно (за каждый календарный месяц пользования) независимо от состояния баланса лицевого счета и независимо от использования или неиспользования услуг сети FreeDom. Плата по п. 1.5.5. не взимается только при предоставлении услуг в многоквартирных жилых домах.
15. Обеспечительный платеж применяется при предоставлении в пользование оборудования для услуги FreeDom TV (п.п. 1.5.3., 1.5.4.) и/или ONT (п.п. 1.5.7., 1.5.8.) Абоненту, если адрес постоянной регистрации Абонента находится вне пределов лицензионной территории оказания услуг связи Информсвязи, и при этом помещение, в котором устанавливается оборудование и/или ONT, не принадлежит Абоненту на праве собственности. Обеспечительный платеж возвращается Абоненту после возврата Абонентом оборудования и/или ONT при условии, что данное оборудование и/или ONT возвращается Абонентом в работоспособном состоянии, без механических или иных повреждений, которые могут препятствовать дальнейшей его эксплуатации. В случае возврата оборудования и/или ONT в неработоспособном состоянии или невозврата оборудования (ONT) обеспечительный платеж не возвращается.
16. Абонент, выбравший тарифные планы из числа тарифных планов п.п. 1.4.1. – 1.4.4, может дополнительно подключить пакеты телеканалов, не вошедшие в указанные тарифные планы, из числа указанных в п.п. 1.3.2 – 1.3.8. Стоимость оборудования, необходимого для просмотра этих телеканалов, оплачивается в соответствии с п. 2.1.2 - 2.1.4 и 2.4.1 - 2.4.3 и с п. 1.5.1 - 1.5.4 в зависимости от выбранной технологии доставки указанных пакетов телеканалов.
17. Абонент, выбравший тарифные планы из числа тарифных планов п.п. 1.6.1 – 1.6.2, может дополнительно подключить телеканалы, не вошедшие в указанные тарифные планы, из числа пакетов телеканалов, перечисленных в п.п. 1.3.3 – 1.3.8, 1.3.11., 1.3.12. В случае, если для просмотра данных телеканалов потребуется дополнительное оборудование, его приобретение или аренда (пользование) оплачиваются дополнительно.

2. Услуги сети кабельного телевидения (СКТВ).

№ п/п	Вид услуги	Цена, рублей
2.1.	Разовые платежи	
2.1.1.	Предоставление доступа к СКТВ	300
2.1.2.	Обеспечительный платеж за САМ-модуль в комплекте со смарт-картой	2200
2.1.3.	Обеспечительный платеж за смарт-карту	200
2.1.4.	Обеспечительный платеж за телеприставку	2000
2.2.	Ежемесячные платежи	
	Вид услуги	Ежемесячная абонентская плата, рублей
2.2.1.	Ежемесячная плата за предоставление в пользование абонентской линии, включая пакет телеканалов Телемикс	250
2.3.	Тарифный план. Пакеты телеканалов	
2.3.1.	Настройка	170
2.3.2.	Спорт+HD	65
2.3.3.	Путешествия HD	75
2.3.4.	Матч Премьер	299
2.3.5.	Для взрослых	70
2.3.6.	Телеканал «ДОЖДЬ»	240
2.3.7.	Матч! Футбол	380
2.4	Оборудование	
2.4.1	Телеприставка	2000
2.4.2.	САМ-модуль в комплекте со смарт-картой	2200
2.4.3.	Смарт-карта	200

Примечания к разделу 2 Прейскуранта:

1. Подключение к СКТВ и порядок предоставления услуг осуществляется в соответствии с **Регламентом**.
2. Полный список телеканалов, состав пакетов телеканалов опубликован на сайте <http://freedom-vrn.ru>. Информсвязь может изменять список телеканалов и/или состав пакетов телеканалов (что является изменением условий соответствующих тарифных планов), уведомляя об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте <http://freedom-vrn.ru>
3. Цифровые телевизионные каналы, входящие в пакеты телеканалов, пункты 2.3.1-2.3.7 Прейскуранта, транслируются в закодированном виде. Для просмотра телеканалов, входящих в указанные пакеты, необходима смарт-карта в комплекте с САМ-модулем или Телеприставкой. Комплект необходим для каждого телевизионного приёмника, на котором планируется просматривать пакеты телеканалов в закодированном виде. САМ-модуль в комплекте со смарт-картой (п. 2.1.2.), смарт-карта (п. 2.1.3.) для использования с Телеприставкой (п. 2.1.4.), передаются Абоненту на период пользования услугами. При получении в пользование САМ-модуля со смарт-картой, и/или отдельной смарт-карты, и/или Телеприставки Абонент вносит обеспечительный платеж, предусмотренный п. 2.1.2., п. 2.1.3., п. 2.1.4. соответственно. Обеспечительный платеж возвращается Абоненту после возврата Абонентом САМ-модуля со смарт-картой, и/или отдельной смарт-карты, и/или Телеприставки при условии, что данное оборудование возвращается Абонентом в работоспособном состоянии, без механических или иных повреждений, которые могут препятствовать дальнейшей его эксплуатации. В случае возврата оборудования в неработоспособном состоянии или невозврата оборудования обеспечительный платеж не возвращается. Также Абонент может приобрести необходимое оборудование в

собственность по стоимости, указанной в п. 2.4. При приобретении оборудования в собственность обеспечительный платеж не вносится.

4. В случае, если Абонент выбрал только услуги сети кабельного телевидения, плата за предоставление в пользование абонентской линии (п. 2.2) начисляется ежемесячно (за каждый календарный месяц пользования) независимо от состояния баланса лицевого счета и независимо от использования или неиспользования услуг СКТВ до момента физического отключения абонентской линии от оборудования Информсвязи.

3. Работы по монтажу и настройке программного обеспечения и оконечного оборудования Абонента (без учета стоимости материалов и устройств)

Работы по монтажу и настройке программного обеспечения и оконечного оборудования Абонента выполняются в рамках Договора на услуги сети FreeDom и только в целях обеспечения доступности услуг по договору.

№ п/п	Работы по монтажу и настройке программного обеспечения, оборудования	Цена, рублей
3.1.	Минимальная цена за вызов и работу специалиста	200
3.2.	Выезд специалиста	100
3.3.	Ложный вызов специалиста	100
3.4.	Настройки на одном компьютере доступа в сеть Интернет в операционной системе семейства Microsoft Windows	100
3.5.	Настройка телеприставки (для IPTV)	100
3.6.	Установка и настройка антивирусного программного обеспечения с лицензионного установочного комплекта (дистрибутива), предоставленного Абонентом	200
3.7.	Диагностика сетевой карты, коммутатора, маршрутизатора	100
3.8.	Замена сетевой карты с установкой драйвера	150
3.9.	Настройка беспроводного устройства/маршрутизатора	200
3.10.	Установка и подключение неуправляемого коммутатора, без монтажных работ	50
3.11.	Работы по временному отключению и подключению Абонента от (к) СКТВ, согласно письменному заявлению	200
3.12.	Возобновление услуги после отключения за несвоевременное внесение абонентской платы	300
3.13.	Настройка телевизионного приемника в автоматическом режиме на ТВ-каналы без изменения очередности каналов	100
3.14.	Настройка телевизионного приемника в ручном режиме на ТВ-каналы с изменением очередности каналов	200
3.15.	Установка и настройка приложения Freedom TV на телевизоре с поддержкой SMART TV, при наличии технической возможности	100
3.16.	Настройка телеприставки (для СКТВ)	100
3.17.	Диагностика телеприставки, телевизионного приемника, абонентской распределительной сети	100
3.18.	Замена, установка CAM-модуля, смарт-карты	50
3.19.	Установка и подключение абонентского усилителя, без монтажных работ	50
3.20.	Монтаж антенного штекера под F-разъем (стоимость штекера включена)	50
3.21.	Ремонт повреждения кабеля	50
3.22.	Диагностика повреждения кабеля	50
3.23.	Установка и монтаж слаботочной розетки, (штука)	100
3.24.	Монтаж на кабель разъема RJ-45 (стоимость разъема включена)	25
3.25.	Перфорация стен (за каждое отверстие)	100

Примечания к разделу 3 Прейскуранта:

1. Заявки на работы по монтажу и настройке программного обеспечения и оборудования Абонента принимаются только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
2. Все повреждения абонентской линии во внутримомовых коммуникациях вне помещения Абонента (пожар, затопление, вандализм и тому подобное) восстанавливаются Информсвязью за свой счет. Срок восстановления определяется в соответствии с действующим Регламентом.
3. В случае повреждения абонентской линии в помещении Абонента (обрыв, сдавливание мебелью, уничтожение кабеля домашними животными и тому подобное), за его восстановление силами Информсвязи с Абонента взимается оплата в соответствии с Прейскурантом.
4. Настройка доступа в сеть Интернет на персональном компьютере Абонента производится на основании регистрационной карточки, выдаваемой по договору с Информсвязью, в которой указаны учетное имя и пароль для доступа в сеть Интернет, действующие на момент осуществления настройки. Все настройки производятся с учетом тарифного плана и протоколов работы в сети, действующих для одного учетного имени, указанного в регистрационной карточке. Настройка доступа в сеть с другими (дополнительными) учетными именами считается отдельной услугой.
5. Услуги по настройке программного обеспечения и монтажу не включают в себя обучение навыкам работы с компьютером.

6. После установки и настройки антивирусного программного обеспечения Абонент самостоятельно проводит антивирусную обработку компьютера.
7. Услуги по настройке телевизионного приемника и/или Телеприставки включают в себя тестирование и демонстрацию основных функций и возможностей данного оборудования, однако не включают в себя подробное обучение навыкам работы с оборудованием.

4. Дополнительные услуги

Услуги по настоящему разделу предоставляются при наличии действующего договора на услуги FreeDom Интернет.

4.1. Информационные услуги

№ п/п	Вид услуги	Цена, рублей
4.1.1.	Подписка на антивирусное ПО Dr.Web по тарифному пакету " Dr.Web Классик " на один месяц	79
4.1.2.	Подписка на антивирусное ПО Dr.Web по тарифному пакету " Dr.Web Премиум " на один месяц	89

Примечания к разделу 4.1. Прейскуранта:

1. Заказ Услуги по п. 4.1.1-4.1.2 производится через сервер <http://drweb.freedom-vm.ru>. На сервере размещены условия предоставления Услуги. Заказав Услугу, Абонент автоматически заключает соглашение с Информсвязью на указанных условиях, в том числе на ее оплату. Если Абонент не согласен с условиями оплаты, дополнительным соглашением к договору или условиями Лицензионного соглашения на использование программного обеспечения, то он не может пользоваться Услугой.

4.2. Услуги FreeDom видеонаблюдение

№ п/п	Вид услуги	Цена, рублей
4.2.1.	Ежемесячные платежи (ежемесячная абонентская плата)	
4.2.1.1.	Видеозапись по движению	225
4.2.1.2.	Видеозапись постоянная	325
4.2.2.	Разовые платежи	
4.2.2.1.	Настройка IP камеры, приобретенной Абонентом у третьих лиц, для пользования услугой FreeDom Видеонаблюдение	200
4.2.3.	Оборудование (продажа)	
4.2.3.1.	Видеокамера IP QTECH QVC-IPC-201, PoE, 2Мп	4300
4.2.3.2.	Видеокамера сетевая OMNY miniDome 2-U, PoE, 2Мп	4500
4.2.3.3.	Видеокамера OMNY miniCUBE, PoE, БП, 1,3Мп	5400
4.2.3.4.	Инжектор PoE	1100

Примечания к разделу 4.2. Прейскуранта:

1. Подключение к услуге **FreeDom Видеонаблюдение** и предоставление услуги осуществляется в соответствии с **Регламентом**.
2. Максимальная пропускная скорость канала для Услуги FreeDom Видеонаблюдение – 2 Мбит/с; срок хранения видеозаписей составляет 7 календарных дней; количество одновременных подключений пользователей для просмотра видеозаписей – до пяти.
3. В состав услуги FreeDom Видеонаблюдение включены следующие возможности:
 - онлайн просмотр видео в реальном времени и в записи;
 - экспорт архива (возможен только через Web-браузер на ПК);
 - просмотр видео на мобильном устройстве (для использования данной функции необходима установка приложения на данное мобильное устройство; наименование приложения, а также условия его использования публикуются на сайте Информсвязи <http://freedom-vm.ru>);
 - получение уведомлений о движении на адрес электронной почты, указанный Абонентом (иные виды уведомлений не поддерживаются);
 - получение уведомлений о недоступности камеры (об отключении) на адрес электронной почты, указанный Абонентом (иные виды уведомлений не поддерживаются).
3. Для пользователей услуг **FreeDom ТВ** доступен просмотр видео с системы видеонаблюдения на телеприемнике(ах), подключенном(ых) к Телеприставке(ам).
4. Ежемесячная абонентская плата устанавливается для записи и хранения информации с одной IP камеры. В отношении одного жилого помещения возможно подключение только одной IP камеры.
5. Доставка IP камер в место их установки сотрудниками Информсвязи не осуществляется. Абонент самостоятельно получает IP камеру в офисе Информсвязи при заключении договора на услугу FreeDom Видеонаблюдение
6. В случае приобретения Абонентом IP камеры не у Информсвязи (у третьих лиц) ее использование для получения Услуги FreeDom Видеонаблюдение возможно только в случае совместимости такой IP камеры с оборудованием и программным обеспечением Информсвязи. Настройка IP камеры для пользования услугой FreeDom Видеонаблюдение осуществляется сотрудниками Информсвязи с взиманием платы по п. 4.2.2.1.