

ДОГОВОР № _____
на предоставление услуг в сети
«FreeDom»

г. Воронеж

«__» _____ 201_ г.

_____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и Акционерное общество Информационная компания «Информсвязь-Черноземье» (лицензия № 144188 на оказание телематических услуг связи (срок действия лицензии с 12.10.2016 г. до 12.10.2021 г.); лицензия № 135902 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия лицензии с 15.03.2016 до 15.03.2021 г.); лицензия № 137977 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия лицензии с 25.11.2015г. до 25.11.2020 г.); лицензия № 135901 на услуги связи для целей кабельного вещания, (срок действия лицензии с 15.12.2015 г. до 15.12.2020г.)), именуемое в дальнейшем «Информсвязь», в лице Генерального директора Данышина Бориса Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Информсвязь предоставляет Абоненту следующие услуги, а Абонент оплачивает предоставляемые Услуги:

- 1.1.1. FreeDom Интернет, тарифный план « _____ »
- 1.1.2. FreeDom ТВ, тарифный план « _____ »
- 1.1.3. Аренда оконечного оборудования.
- 1.1.4. Услуги доступа к сети кабельного телевидения (СКТВ);
- 1.1.5. Абонентскую линию для доступа к СКТВ в постоянное пользование
- 1.1.6. Абонентскую линию для доступа к сети передачи данных в постоянное пользование;
- 1.1.7. Услуги связи по тарифному плану « _____ » (FreeDom Интернет + КТВ FreeDom)
- 1.1.8. Доставку сигналов программ телевизионного вещания по СКТВ до пользовательского (оконечного) оборудования следующих пакетов телеканалов « _____ »

1.2. Адрес установки оконечного оборудования:

Индекс		город	Воронеж	улица			
дом №		кв. №		подъезд		этаж	
дом. телефон				контактный телефон			

Описание абонентской линии и технические показатели, характеризующие качество Услуг, приведены в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3. Порядок подключения к Услугам предусмотрен в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.4. Абонент может изменить вид услуг или заказать дополнительные Услуги (согласно Приложению № 1), направив в Информсвязь соответствующее заявление по установленной форме. При необходимости стороны составляют дополнительное соглашение и/или оформляют необходимые регистрационные документы.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Информсвязь обеспечивает:

- консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуг, указанных в п. 1. настоящего Договора;
- круглосуточное предоставление Услуг, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.

2.2. Информсвязь обязуется оказывать Абоненту Услуги по Договору в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, требованиями действующих лицензий, нормативно-технических документов в области связи и условиями настоящего Договора.

2.3. Абонент обязуется:

- выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему;
- не продавать и не передавать третьим лицам или организациям Услуги, предоставленные ему Информсвязью в соответствии с настоящим Договором, без письменного согласия Информсвязи;

2.4. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг, оказываемых Информсвязью по настоящему Договору, третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Информсвязью.

2.5. При аренде оконечного оборудования (п. 1.1.3 Договора), оконечное оборудование и принадлежности к нему передаются Абоненту в пользование и владение на период предоставления Услуг. Оконечное оборудование принадлежит Информсвязи на праве собственности. Передача оконечного оборудования оформляется Актом приема-передачи оборудования, где указывается наименование оборудования и его состав. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет Абонент. Акт приема-передачи является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.6. Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Информсвязи оформляется Актом возврата оборудования. Оконечное оборудование, переданное в аренду, должно быть возвращено Информсвязи в течение 6 (шести) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом нормального износа. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Информсвязи Абонент обязан уплатить Информсвязи пеню в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки, если Информсвязь потребует этого.

2.7. Абонент вправе самостоятельно приобрести оконечное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оконечного оборудования у третьих лиц Информсвязь не несет ответственности за его работу.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг регулируются Приложениями № 1 и № 2 к настоящему Договору.

3.2. В случае, если будет установлено, что Абонент осуществляет предоставление третьим лицам Услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, Информсвязь имеет право расторгнуть настоящий Договор с момента получения Абонентом письменного уведомления Информсвязи о расторжении.

3.3. Информсвязь извещает Абонента об изменении Прейскуранта (Приложение № 1), Регламента (Приложение № 2) не менее чем за 10 (десять) дней до их изменения. Извещение об изменении Прейскуранта и Регламента Информсвязи публикуется через WWW-сервер <http://www.freedom-vrn.ru>.

4. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

4.1. Информсвязь вправе отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору в случаях, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему Договору. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован и оформлен в письменном виде.

4.2. Возобновление Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны рассматривают всю информацию, содержащуюся в Договоре и имеющую отношение к его исполнению, как частную и конфиденциальную и обязуются не передавать ее третьим лицам иначе, как с согласия другой Стороны.

5.2. Настоящим Абонент, не являющийся собственником жилого помещения/квартиры, дает свое согласие на предоставление копии данного Договора собственнику жилого помещения/квартиры, в котором(-ой) произведено подключение Услуг, в случае письменного обращения собственника к Информсвязи с соответствующим запросом.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все соединения Абонента с узлом доступа к сети Интернет иницируются Абонентом.

6.2. Если Абонент не согласен с изменением тарифов, он обязан уведомить об этом Информсвязь письменно в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования информации (п. 3.3 настоящего Договора) об изменении тарифов на Услуги. Полное или частичное принятие Абонентом Услуги после опубликования информации об изменении тарифов означает его согласие с новыми тарифами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Информсвязь и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Приложением № 2 к настоящему Договору и условиями настоящей статьи только при наличии вины.

7.2. Информсвязь не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

7.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания информационно-услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления государственными органами власти и управления ограничений на передачу, предоставление и использование информации, либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля Сторон. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны незамедлительно оповещают друг друга.

7.4. В случаях, когда для подключения Услуг необходима прокладка абонентской линии в жилом помещении/квартире, в котором(-ой) Абонент не зарегистрирован и не является собственником, он обязан самостоятельно получить согласие собственника(-ов) жилого помещения/квартиры на прокладку линии связи и на размещение оборудования в общем имуществе собственников квартир. Абонент несет полную ответственность перед собственником(-ами) жилого помещения/квартиры за отсутствие такого согласия и/или действия, противоречащие интересам собственника.

7.5. В случае возникновения претензий у собственника жилого помещения/квартиры по поводу прокладки абонентской линии связи в принадлежащем(-ей) ему жилом помещении/квартире Абонент обязан самостоятельно, без привлечения Информсвязи, урегулировать с собственником данные претензии. Информсвязь не несет ответственность за действия Абонента, произведенные без согласия собственника.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его полномочными представителями Сторон и заключен на неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. Договор считается расторгнутым в случае несогласия Абонента на оплату Услуг по новым тарифам с даты письменного уведомления Абонентом Информсвязи (п. 6.2 настоящего Договора).

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Абонентом с письменным предупреждением об этом Информсвязи не менее чем за 5 (пять) дней до даты расторжения Договора, за исключением срока, предусмотренного п. 8.3 настоящего Договора.

Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Информсвязью в связи с нарушением Абонентом условий настоящего Договора.

8.5. При расторжении Договора Стороны производят полный взаимный расчет в течение 5-ти (пяти) дней. Образовавшаяся задолженность погашается Абонентом, остаток средств на лицевом счете Абонента возвращается Информсвязью.

8.6. Порядок и сроки приостановления оказания Услуг, а также внесения изменений в настоящий Договор (в том числе и в случае изменения адреса установки оконечного оборудования Абонента) регулируются Приложением № 2 к настоящему Договору.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

9.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в суде.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для Информсвязи и Абонента.

10.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору (кроме Приложений № 1 и № 2) действительны при условии, если они сделаны в письменном виде в двух экземплярах, по одному для Абонента и Информсвязи, и подписаны обеими Сторонами.

10.3. К настоящему Договору прилагается Прейскурант Информационной компании "Информсвязь-Черноземье" (Приложение № 1) и Порядок предоставления услуг в сети «FreeDom» с использованием технологии Ethernet (Регламент) (Приложение № 2). Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает ознакомление и согласие с указанными Приложениями и порядком их изменения.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Информсвязь: Акционерное общество Информационная компания «Информсвязь-Черноземье»

Юридический адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, д. 22а, офис 28.

Почтовый адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, 22а

ИНН 3666077347 КПП 366601001

Р/с 40702810113000019093 в Центрально-Черноземном банке Сбербанка России г. Воронеж

к/с 3010181060000000681 БИК 042007681 ОКВЭД 64.20.12 ОКПО 26531781

Абонент: _____
 Паспорт _____
 Выдан _____
 Дата выдачи _____
 Адрес регистрации _____
 Дата рождения _____
 Место рождения _____

АБОНЕНТ:

ИНФОРМСВЯЗЬ:

Генеральный директор

_____ Б.И. Даньшин