

**Правила пользования услугой «Видеонаблюдение»
(при установке камер видеонаблюдения в местах общего пользования на территории
многоквартирных домов).**

1. В рамках оказания услуги «Видеонаблюдение» АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (далее Информсвязь) осуществляет:
 - установку и обслуживание системы видеонаблюдения в доме и на придомовой территории,
 - непрерывную запись изображений, полученных системой видеонаблюдения в реальном времени, на серверах Информсвязи;
 - передачу изображений, полученных системой видеонаблюдения, в режиме онлайн доступа;
 - доступ к видеозаписи и видеоархиву путем задания времени, даты и идентификации видеокамеры;
 - воспроизведение ранее записанной информации.
2. Техническое обслуживание системы видеонаблюдения включает в себя проведение работ по периодическому осмотру, проверке работоспособности и качества видеонаблюдения, устранению замечаний в работе оборудования в период его эксплуатации, ремонту вышедшего из строя оборудования. Информсвязь обеспечивает прибытие своих специалистов для обслуживания и ремонта в течение 48 часов с момента получения заявки о неисправностях. Техническая поддержка по телефону (473)2-60-60-60 осуществляется круглосуточно
3. Собственник помещения (далее Пользователь) в доме, в котором Информсвязь установила систему видеонаблюдения, вправе получить доступ для просмотра записей с камер видеонаблюдения на сайте <https://cctv.vrn.ru>, обратившись лично в офис Информсвязи по адресу: г. Воронеж, ул. Плехановская, д.22а.
4. Логин и пароль (учетные данные) для доступа к видеоинформации предоставляются при условии осуществления ежемесячной оплаты услуги видеонаблюдения (в срок до последнего дня расчетного месяца).
5. В случае образования задолженности Информсвязь вправе заблокировать доступ Пользователю до даты оплаты задолженности.
6. Информсвязь предоставляет возможность авторизованного доступа к видеоинформации в пределах срока хранения видеоинформации.
7. Получая учетные данные для просмотра записей с камер видеонаблюдения, Пользователь несет ответственность за сохранность полученных логина и пароля.
8. Пользователь не вправе передавать учетные данные третьим лицам, а может использовать их исключительно для личного просмотра записей с камер видеонаблюдения на сайте <https://cctv.vrn.ru>.
9. Пользователь не вправе распространять полученные записи с камер видеонаблюдения, поскольку обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии и видеозаписи) допускаются только с согласия этого гражданина. Исключением является предоставление записей по запросу правоохранительных органов.
10. В случае передачи своих учетных данных Пользователем третьему лицу и/или нарушения Пользователем условия о нераспространении записей с камер видеонаблюдения Информсвязь вправе заблокировать такому Пользователю доступ к видеоинформации.