

Прейскурант
на услуги в сети FreeDom для физических лиц.
Действует с 01 мая 2016 г.
Все цены приведены в рублях с учетом НДС.

1. Услуги сети FreeDom с использованием технологии Ethernet.

№ п/п	Вид услуги			Цена, рублей
1.1	Подключение к локальной сети жилого здания			0.00
1.2.	Услуги FreeDom Интернет			
	Тарифный план	Максимальная скорость входящего трафика Интернет, Мбит/сек		Ежемесячная абонентская плата, рублей
1.2.1	Общение	20		350
1.2.2	Супер Общение	30		400
1.2.3	Зачетный	40		450
1.2.4	Серфинг	60		500
1.2.6	Полет	100		650
1.2.7	Абонентская линия	Без доступа к Интернет		85
1.3	Услуги FreeDom ТВ			
	Тарифный план. Пакеты телеканалов			Ежемесячная абонентская плата, рублей
1.3.1	Общедоступный			0
1.3.2	Базовый			220
1.3.3	Семейный			60
1.3.4	Спорт+ HD			65
1.3.5	Путешествия HD			75
1.3.6	Наш футбол			219
1.3.7	Для взрослых			70
1.3.8	Viasat			95
1.4	Пакетные услуги «Интернет + IPTV» FreeDom			
	Тарифный план	Максимальная скорость входящего трафика Интернет, Мбит/сек	Пакеты телеканалов	Ежемесячная абонентская плата за пакет, рублей
1.4.1	Уют	30	Пакеты каналов п.п. 1.3.1, 1.3.2.	590
1.4.2	Комфорт	50	Пакеты каналов п.п. 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3	650
1.4.3	Все включено	Без ограничения скорости	Пакеты каналов п.п. 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4, 1.3.5	1000
1.5	Аренда оборудования			Ежемесячная плата, рублей
1.5.1	Предоставление в пользование на условиях аренды комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom ТВ			90
	Разовые платежи			Цена, рублей
1.6.	Предоставление доступа к СКТВ			300

1.7.	Пакетные услуги «Интернет + КТВ» FreeDom			
	Тарифный план	Максимальная скорость входящего трафика Интернет, Мбит/с	Пакеты телеканалов Кабельного ТВ	Ежемесячная абонентская плата за пакет, рублей
1.7.1	ТЕЛЕ freedom 10	20	Пакет каналов п. 2.3.1	450
1.7.2	ТЕЛЕ freedom 25	40	Пакет каналов п. 2.3.1	550
1.7.3	ТЕЛЕ freedom 50	60	Пакет каналов п.п. 2.3.1, 2.3.2	690
1.7.4	ТЕЛЕ freedom 80	80	Пакет каналов п. 2.3.1	650
1.7.5	ТЕЛЕ freedom 100	Без ограничения скорости	Пакеты каналов п.п. 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3	850

Примечания:

1. Подключение к сети FreeDom и порядок предоставления услуг осуществляется в соответствии с **Регламентом**.
2. На всех тарифных планах FreeDom Интернет (п. 1.2.1 – 1.2.7) объем трафика не учитывается.
3. Скорость входящего и исходящего трафика ограничивается в соответствии с тарифными планами в период с 9:00 до 01:00. С 01:00 до 9:00 скорость доступа в Интернет не ограничивается.
4. В стоимость пакетных услуг (п. 1.4) включено предоставление в пользование одного комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom ТВ. В состав тарифного плана «Уют» включены пакеты телеканалов «Общедоступный», «Базовый». В состав тарифного плана «Комфорт» включены пакеты телеканалов «Общедоступный», «Базовый», «Семейный». В состав тарифного плана «Все включено» включены пакеты телеканалов «Общедоступный», «Базовый», «Семейный», «Спорт+ HD», «Путешествия HD». При подключении к пакетным услугам исключение из состава пакета отдельных составляющих пакета невозможно.
5. При выборе тарифного плана «Абонентская линия» (п. 1.2.7), без дополнительной оплаты, Абоненту доступны локальные ресурсы сети FreeDom и общедоступный пакет телеканалов. Тарифный план «Абонентская линия» (п. 1.2.7) доступен для вновь подключенных Абонентов только при заказе платных пакетов телеканалов услуги FreeDom ТВ. Для существующих абонентов услуг FreeDom Интернет тарифный план доступен при сроке непрерывной работе на других тарифных планах FreeDom Интернет не менее четырех месяцев. Подключение к тарифному плану «Абонентская линия» во всех иных случаях возможно при оплате всех затрат на подключение.
6. Услуга FreeDom ТВ доступна либо при наличии у Абонента тарифного плана услуги FreeDom Интернет без учета трафика, включая тарифный план «Абонентская линия», либо в рамках пакетных услуг по п. 1.4.
7. Просмотр телеканалов пакета «Общедоступный» возможен только при доступности услуги FreeDom Интернет. При финансовой блокировке доступа и/или при добровольной блокировке (например, заказ услуги «Отпуск») доступ к пакету телеканалов «Общедоступный» также блокируется.
8. Полный список телеканалов и состав пакетов телеканалов опубликован на сайте <http://freedom-vrn.ru>.
9. Пакеты телеканалов, пункты 1.3.3. – 1.3.7 Прейскуранта, доступны только при заказе пакета телеканалов «Базовый», включая пакетные услуги (п. 1.4).
10. Плата за предоставление в пользование на условиях аренды комплекта оконечного оборудования для услуги FreeDom ТВ (п.1.5.1) начисляется ежемесячно независимо от состояния баланса лицевого счета и независимо от использования или неиспользования услуг сети FreeDom.
11. Для просмотра телеканалов кабельного телевидения FreeDom, предоставляемых по тарифным планам «ТЕЛЕ freedom 50» и «ТЕЛЕ freedom 100» (пункты 1.7.3 и 1.7.5.) необходимо приобрести смарт-карту в комплекте с САМ-модулем (п.2.1.2), если телевизор поддерживает стандарт DVB-C, или Телеприставку (п.2.1.3, 2.4.1) (вариант для любого вида телевизоров). Подробная информация о стоимости оборудования, необходимого для просмотра телеканалов, транслируемых в закодированном виде, представлена на сайте www.freedom-vrn.ru.
12. Абонент, выбравший тарифные планы из числа тарифных планов п.1.7.1. – 1.7.5., может дополнительно подключить телеканалы кабельного телевидения, не вошедшие в указанные тарифные планы, из числа пакетов телеканалов, указанных в п.2.3.2 – 2.3.6. Стоимость оборудования, необходимого для просмотра этих телеканалов, оплачивается в соответствии с п. 2.1.2, 2.1.3 и 2.4.1.
13. В случае, если Абонентом выбран тарифный план из числа тарифных планов п.1.7.1. – 1.7.5., но по указанному адресу отсутствует подключения к сети кабельного телевидения (СКТВ) либо Абонент не заинтересован в прокладке коаксиального кабеля, подключение может быть осуществлено по технологии IPTV, при этом стоимость аренды одного комплекта оконечного оборудования включается в стоимость выбранного тарифного плана, а для просмотра телеканалов в соответствии с выбранным тарифным планом на втором и последующих телеприемниках Абонент может воспользоваться на условиях аренды комплектом оконечного оборудования в соответствии с п.1.5.1.

2. Услуги сети кабельного телевидения (СКТВ).

№ п/п	Вид услуги	Цена, рублей
2.1.	Разовые платежи	
2.1.1.	Предоставление доступа к СКТВ	300
2.1.2.	Залоговая стоимость САМ-модуля в комплекте со смарт-картой	2200
2.1.3.	Залоговая стоимость смарт-карты	200
	Ежемесячные платежи	
	Вид услуги	Ежемесячная абонентская плата, рублей
2.2.	Ежемесячная плата за предоставление в пользование абонентской линии	250
2.3.	Тарифный план. Пакеты телеканалов	
2.3.1.	Телемикс	0
2.3.2.	Настройка	170
2.3.3.	Спорт+ HD	65
2.3.4.	Путешествия HD	75
2.3.5.	Наш футбол	219
2.3.6.	Для взрослых	70
2.4	Оборудование	
2.4.1	Телеприставка	2000

Примечания:

1. Подключение к СКТВ и порядок предоставления услуг осуществляется в соответствии с **Регламентом**.
2. Полный список телеканалов, состав пакетов телеканалов опубликован на сайте <http://freedom-vm.ru>.
3. Цифровые телевизионные каналы, входящие в пакеты телеканалов, пункты 2.3.2-2.3.6 Прейскуранта, транслируются в закодированном виде. Для просмотра телеканалов, входящих в указанные пакеты, необходима смарт-карта в комплекте с САМ-модулем или Телеприставкой. Комплект необходим для каждого телевизионного приемника, на котором планируется просматривать пакеты телеканалов в закодированном виде.
4. В случае, если Абонент выбрал только услуги сети кабельного телевидения, плата за предоставление в пользование абонентской линии (п.2.2) начисляется ежемесячно независимо от состояния баланса лицевого счета и независимо от использования или неиспользования услуг СКТВ до момента физического отключения абонентской линии от оборудования Информсвязи.

3. Работы по монтажу и настройке программного обеспечения и оконечного оборудования Абонента (без учета стоимости материалов и устройств)

Работы по монтажу и настройке программного обеспечения и оконечного оборудования Абонента выполняются в рамках Договора на услуги сети FreeDom и только в целях обеспечения доступности услуг по договору.

№ п/п	Работы по монтажу и настройке программного обеспечения, оборудования	Цена, рублей
3.1.	Минимальная цена за вызов и работу специалиста	200
3.2.	Выезд специалиста	100
3.3.	Ложный вызов специалиста	100
3.4.	Настройки на одном компьютере доступа в сеть Интернет в операционной системе семейства Microsoft Windows	100
3.5.	Настройка телеприставки	100
3.6.	Установка и настройка антивирусного программного обеспечения с лицензионного установочного комплекта (дистрибутива), предоставленного Абонентом	200
3.7.	Диагностика сетевой карты, коммутатора, маршрутизатора	100
3.8.	Замена сетевой карты с установкой драйвера	150
3.9.	Настройка беспроводного устройства/маршрутизатора	200
3.10.	Установка и подключение неуправляемого коммутатора, без монтажных работ	50

3.11.	Работы по временному отключению и подключению Абонента от (к) СКТВ, согласно письменному заявлению	200
3.12.	Возобновление услуги после отключения за несвоевременную оплату абонентской платы.	300
3.13.	Настройка телевизионного приемника в автоматическом режиме на ТВ-каналы без изменения очередности каналов	100
3.14.	Настройка телевизионного приемника в ручном режиме на ТВ-каналы с изменением очередности каналов	200
3.15.	Настройка телеприставки	100
3.16.	Диагностика телеприставки, телевизионного приемника, абонентской распределительной сети	100
3.17.	Замена, установка САМ-модуля, смарт карты	50
3.18.	Установка и подключение абонентского усилителя, без монтажных работ	50
3.19.	Установка и монтаж антенного штекера под F-разъем (штука)	50
3.20.	Ремонт повреждения кабеля	50
3.21.	Диагностика повреждения кабеля	50
3.22.	Установка и монтаж розеток RJ-45 (штука)	100
3.23.	Монтаж на кабель соединителей RJ-45 (штука)	25
3.24.	Перфорация стен (за каждое отверстие)	100

Примечания:

1. Заявки на работы по монтажу и настройке программного обеспечения и оборудования Абонента принимаются только при положительном балансе лицевого счета Абонента.
2. Все повреждения абонентской линии во внутридомовых коммуникациях вне помещения Абонента (пожар, затопление, вандализм и тому подобное) восстанавливаются Информсвязью за свой счет. Срок восстановления в соответствии с действующим Регламентом.
3. В случае повреждения абонентской линии в помещении Абонента (обрыв, сдавливание мебелью, уничтожение кабеля домашними животными и тому подобное), за его восстановление силами Информсвязи с Абонента взимается оплата в соответствии с Прейскурантом.
4. Настройка доступа в сеть Интернет на персональном компьютере Абонента производится после предоставления Абонентом регистрационной карточки, выданной по договору с Информсвязью, в которой указаны учетное имя и пароль для доступа в сеть Интернет, действующие на момент осуществления настройки. Все настройки производятся с учетом тарифного плана и протоколов работы в сети, действующих для одного учетного имени, предоставленного Абонентом. Настройка доступа в сеть с другими (дополнительными) учетными именами считается отдельной услугой.
5. Услуги по настройке программного обеспечения и монтажу не включают в себя обучение навыкам работы с компьютером.
6. После установки и настройки антивирусного программного обеспечения Абонент самостоятельно проводит антивирусную обработку компьютера.
7. Услуги по настройке телевизионного приемника и/или телеприставки не включают в себя обучение навыкам работы с оборудованием.

4. Дополнительные услуги

Услуги по настоящему разделу предоставляются при наличии действующего договора на услуги FreeDom Интернет. При прекращении действия договора услуги предоставляются на основе отдельного договора в соответствии с отдельным Прейскурантом.

4.1. Информационные услуги

№ п/п	Вид услуги	Цена, рублей
4.1.1.	Подписка на антивирусное ПО Dr.Web по тарифному пакету " Dr.Web Классик " на один месяц	59
4.1.2.	Подписка на антивирусное ПО Dr.Web по тарифному пакету " Dr.Web Стандарт " на один месяц	79
4.1.3.	Подписка на антивирусное ПО Dr.Web по тарифному пакету " Dr.Web Премиум " на один месяц	89

Примечания:

1. Заказ Услуги по п. 4.1.1-4.1.3 производится через сервер <http://drweb.freedom-vrn.ru>. На сервере размещены условия предоставления Услуги. Заказав Услугу, Абонент автоматически заключает соглашение с Информсвязью на указанных условиях, в том числе на ее оплату. Если Абонент не согласен с условиями оплаты, дополнительным соглашением к договору или условиями Лицензионного соглашения на использование программного обеспечения, то он не может пользоваться Услугой.